

LILIANA MARCELA PALOMINO

PERFIL

Asistente administrativa gerente de hotel con un carácter cordial y agradable siempre. Capacidad de resolución de conflictos. Fomento del trabajo en equipo, siendo especialmente sensible a las necesidades de los empleados y huéspedes. Solución rápida de problemas y gran capacidad multitarea. Historial probado de ser una parte esencial del equipo de gestión y contribuir decisivamente proporcionando soluciones efectivas que producen un impacto inmediato y contribuyen al éxito a largo plazo del establecimiento.

CONTACTO

TELÉFONO:
313-246-9291

CORREO ELECTRÓNICO:
Liliana.pana2000@gmail.com

ACTIVIDADES E INTERES

Viajes
Gastronomía
Deporte
Leer libros

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente administrativa de hotel
Hotel Florida,Monteria
2019- actualmente
Supervisión de la plantilla del hotel. Mejora del rendimiento del personal mediante formación, atención al detalle y métodos empáticos de resolución de problemas. Ayuda en la preparación de las evaluaciones del personal. Resolución de conflictos entre personal y huéspedes de forma amable y profesional. Inventario y pedidos de suministros comerciales. Responsable de la facturación a huéspedes y solución de problemas con los pagos. Tareas administrativas según las necesidades, incluyendo reservas, recepción, responder al teléfono, responder al correo electrónico y a las consultas en redes sociales.

Jefe inmediato:Etilso Ramirez perez
Nombre de la empresa: Hotel Florida, Montería
Duración De contrato:2 Años

REFERENCIA LABORAL:
Nombre: Omar cesar cuadros
Profesión: Conductor
Teléfono: 314-778-8921

FORMACIÓN ACADÉMICA

Instituto Bellows
Diciembre de 2020
Grado de Bachillerato

REFERENCIA FAMILIAR

Nombre: katia Gomez Palomino

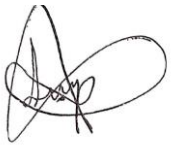
Profesion:Emfermera profecional

Telefono: 324-756-2456

Nombre: Eunice Navarro

Profesion: Policia Pencionada

Telefono: 320-400-4530



Liliana Marcela Palomino
Cc:1003434908
Telefono:3132469291